

～「オンサイト保証(翌々営業日)」お申し込み手順書～

本「オンサイト保守(翌々営業日)パック付 UPS」で提供するオンサイト保守(翌々営業日)サービスは、オムロンが委託する(株)アンペールにて承るものです。下記内容をご一読いただき、必ずユーザ登録をしていただきますようお願い致します。

1. 【ユーザ登録シート】に必要事項をご記入いただき、FAXにてユーザ登録を行ってください

製品には【ユーザ登録シート】が同梱されています。

必要事項をご記入の上、ご購入日より10日以内に FAX にて(株)アンペール社までご連絡をお願いします。また登録作業の迅速化の為、ご購入日のわかるもの(送付状、納品書 等)と一緒に FAX いただけますようお願い致します。

上記手続きをされない場合、ユーザ登録が完了できない為本サービスをご提供できない可能性もございます。

2. 【ユーザ登録シート】を受領・登録完了後、【オンサイト保証証明書】を送付致します

【ユーザ登録シート】を受領後、登録手続きが完了しましたら、【オンサイト保証証明書】をお客様宛に送付致します。こちらは控えとなりますので、大切に保管してください。また、お申込いただいてから 2 週間以上経過しても「オンサイト保証証明書」が届かない場合は、お手数ですが、(株)アンペール社までご連絡ください。

3. 障害発生時の修理依頼方法

障害発生時には、下記コールセンタまでご連絡ください。本オンサイト保証は、原則としてコール受付後当日に交換用UPSを発送し、交換用UPSがお客様のもとへ到着確認後、翌営業日以降に交換作業を行ないます。但し、15:00 以降のコール受付につきましては翌営業日の出荷対応とさせていただきます。交換作業後の障害品は、作業担当者が、アンペール社指定場所へ着払にて発送手続き致します。本オンサイト保証のサービス対象は本体とバッテリーです。アクセサリおよび電源管理ソフトウェアは含みません。

コールセンタでは、まずはじめに障害内容の切り分けを致します。迅速な対応の為、お問い合わせの際には事前に以下の情報をご準備ください。尚、現地での切り分け作業は行なえませんので予めご了承ください。

< ご確認させていただきたい内容 >

【オンサイト3年保証証明書】の「保証書番号」

UPS 本体の「製品型式」および「シリアル番号」

UPS の障害発生状況

以上